

Политика конфиденциальности

Последнее изменение: 6 октября 2022 г.

В настоящей Политике конфиденциальности описывается политика и процедуры по сбору, использованию и раскрытию информации Пользователя при использовании Сервиса, а также предоставляется информация о правах Пользователя на конфиденциальность и предусмотренной законом защите.

Компания использует Персональные данные Пользователя для предоставления и улучшения Сервиса. Используя Сервис, Пользователь соглашается на сбор, обработку и использование информации в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

Термины и определения

Слова, написанные с заглавной буквы, имеют значения, определенные при следующих условиях. Нижеследующие определения имеют одинаковое значение независимо от того, употребляются ли они в единственном или множественном числе.

В рамках настоящей Политики конфиденциальности:

«Учетная запись» — уникальная учетная запись, созданная для доступа к Сервису или частям Сервиса.

«Аффилированное лицо» — юридическое лицо, которое контролирует сторону, контролируется ею или находится с ней под общим контролем, при этом «контроль» означает владение 50 % или более 50 % акций, долей участия в капитале или других ценных бумаг с правом голоса при избрании директоров или другого управляющего органа.

«Приложение» — предоставляемое Компанией программное обеспечение под названием Call-n-Go, загруженное Пользователем на любое электронное устройство.

«Компания» (далее — «Компания») — ООО «Виванти», 123022, г. Москва, ул. 2-я Звенигородская, д. 13, стр. 41).

«Страна» — Россия.

«Устройство» — любое устройство, которое может получить доступ к Сервису, например, компьютер, мобильный телефон или цифровой планшет.

«Персональные данные» — любая информация, которая относится к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу.

«Сервис» — Приложение.

«Поставщик услуг» — любое физическое или юридическое лицо, которое обрабатывает данные от имени Компании. Данный термин относится к сторонним компаниям или частным лицам, нанятым Компанией для обеспечения функциональности Сервиса, предоставления Сервиса от имени Компании, оказания

услуг, связанных с Сервисом, или оказания помощи Компании в анализе использования Сервиса.

«Данные об использовании» — автоматически собираемые данные, которые либо генерируются в результате использования Сервиса, либо генерируются в самой инфраструктуре Сервиса (например, продолжительность посещения страницы).

«Пользователь» — физическое лицо, получающее доступ к Сервису или использующее его, или компания или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Сервису или использует его, если применимо.

О Приложении Call-n-Go

Технические требования и общие сведения

Мобильное приложение предназначено для установки на iPad под управлением операционной системы iOS. Устройства iPad должны иметь следующие характеристики: версия операционной системы не ниже iOS 13, возможность подключения к Интернету через Wi-Fi или 3G/4G/5G соединение.

Назначение, функции мобильного приложения: планирование, создание, редактирование, удаление и проведение визитов медицинскими/торговыми представителями, сбор статистики («обратная связь») по проведенным визитам, демонстрация презентаций, просмотр контактов и организаций, добавление комментариев.

Приложение Call-n-Go, установленное на iPad, который подключен к Интернету через Wi-Fi, 3G/4G/5G или другое возможное соединение, взаимодействует с серверной частью — системой управления контентом, которая позволяет создавать, редактировать, удалять контент и пользователей приложения, управлять правами доступа пользователей, систематизировать информацию, полученную из мобильных приложений, установленных на iPad, и представлять статистику, содержащую информацию об общем количестве просмотров презентаций о продукции, общей продолжительности просмотра презентаций о продукте, средней продолжительности просмотра презентаций о продукте, количестве просмотров каждой конкретной презентации в рамках продукта, средней продолжительности просмотра каждой конкретной презентации в рамках продукта, общей и средней продолжительности просмотра каждого слайда в презентации.

Права и обязанности пользователей

Пользователь не имеет права изменять название Приложения, изменять и (или) удалять знаки авторского права или иные указания правообладателя. Пользователь не имеет права совершать какие-либо действия в отношении Приложения в целом и его компонентов в отдельности, нарушающие российские и международные правовые нормы в области авторского права. Пользователь не

имеет иных прав как на Приложение в целом, так и на его компоненты в отдельности. В частности, Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, разбирать, расшифровывать и выполнять другие действия с объектным кодом Приложения с целью получения информации о реализации алгоритмов, используемых в Приложении, создания производных программных продуктов с использованием Приложения, изучения и модификации структуры и данных о формате хранилища, изменения руководства пользователя, изображений и других компонентов приложения. Если Пользователь совершает какое-либо из вышеуказанных действий, Компания оставляет за собой право взыскать с Пользователя штраф в размере 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) рублей за каждый факт совершения Пользователем любого из вышеуказанных действий.

Сбор и использование Персональных данных Пользователей

Типы собираемых данных

Персональные данные

Компания при использовании Сервиса может попросить Пользователя предоставить определенную идентифицирующую личность информацию, которая может быть использована для связи с Пользователем или для идентификации Пользователя. Идентифицирующая личность информация может включать, помимо прочего, следующую информацию:

- адрес электронной почты;
- имя и фамилию;
- номер телефона;
- данные об использовании.

Данные об использовании

Данные об использовании собираются автоматически при использовании Сервиса, когда Пользователь получаете доступ к Сервису с мобильного устройства.

Данные об использовании могут включать в себя такую информацию, как адрес Интернет-протокола Устройства Пользователя (например, IP-адрес), тип используемого мобильного устройства Пользователя, мобильную операционную систему, тип браузера, версию браузера, страницы Сервиса, которые Пользователь посещает, время и дату посещения, время, проведенное на этих страницах, уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные.

Компания также может собирать информацию, которую браузер Пользователя отправляет каждый раз, когда Пользователь посещает Сервис или когда получает доступ к Сервису с мобильного устройства.

Информация, собираемая при использовании Приложения

При использовании Приложения, с целью предоставления функций Приложения, Компания может собирать, с предварительного разрешения Пользователя и подтверждения в настройках устройства Пользователя:

- информацию о местоположении;
- изображения из библиотеки фотографий.

Компания использует данную информацию для предоставления функций Сервиса, улучшения и индивидуальной настройки Сервиса. Информация может быть загружена на серверы Компании и (или) на сервер Поставщика услуг или просто сохранена на устройстве Пользователя.

Пользователь может включить или отключить доступ к данной информации в любое время в настройках устройства.

Использование Персональных данных

ООО «Виванти» может использовать Персональные данные для следующих целей:

Для предоставления и поддержки Сервиса, в том числе для мониторинга использования Сервиса.

Для управления Учетной записью Пользователя: для управления регистрацией в качестве Пользователя Сервиса. На основании предоставленных Персональных данных Пользователь получает доступ к различным функциям Сервиса, которые будут доступны как зарегистрированному пользователю.

Для выполнения договора: для разработки, соблюдения и исполнения договора о покупке продуктов, предметов или услуг, которые Пользователь приобрел, или любого другого договора с Компанией через Сервис.

Для связи с Пользователем по электронной почте, по телефону, с помощью SMS или других аналогичных средств связи посредством цифровых технологий, таких как push-уведомления мобильного приложения об обновлениях или информационные сообщения о функциональных возможностях, продуктах или услугах по договору, включая обновления безопасности, когда их необходимо и разумно внедрять.

Для предоставления Пользователю новостей, специальных предложений и общей информации о других предлагаемых Компанией товарах, услугах и мероприятиях, аналогичных тем, которые Пользователь уже приобрел или которые запрашивал, если Пользователь не отказался от получения такой информации.

Для управления запросами Пользователя: для обслуживания и управления запросами к Компании.

Для других целей: Компания может использовать информацию для следующих целей: выявление тенденций использования, определение эффективности рекламных кампаний Компании, оценки и улучшения Сервиса, продуктов, услуг, реализации на рынке и опыта Пользователя, организация конференций,

семинаров, вебинаров и иных публичных мероприятий; сбор и обработка аналитических данных о деятельности Компании; использования информационных ресурсов, продуктов и услуг Компании .

Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, удаление.

Компания может предоставлять персональную информацию Пользователя в следующих ситуациях:

- **Поставщикам услуг:** Компания может передавать персональную информацию Пользователя Поставщикам услуг для мониторинга и анализа использования Сервиса и для связи с Пользователем только при наличии со стороны Пользователя подписанного согласия на распространение персональных данных неограниченному кругу лиц, располагающемуся по ссылке: <https://call-n-go.ru/>
- **Аффилированным лицам:** Компания может передавать информацию Пользователя аффилированным лицам Компании, и в этом случае Компания потребует от таких аффилированных лиц соблюдать настоящую Политику конфиденциальности. К аффилированным лицам относится материнская компания и другие дочерние компании, партнеры по совместному предприятию, а также другие компании, которые контролируются или находятся под общим контролем Компании.

Согласие на обработку персональных данных

Совершение субъектом персональных данных следующих конклюдентных действий означает полное согласие с условиями Политики:

- заключение с Компанией Лицензионного договора, принятия правил пользования информационными ресурсами, сервисами и ПО Компании;
- продолжения взаимодействия с пользовательскими интерфейсами, работы в приложениях, сервисах, информационных ресурсах, ПО, Сайте Компании после уведомления пользователя об обработке данных;
- предоставления необходимых разрешений мобильному приложению при запросе в момент установки или использования;
- проставления отметок, заполнения соответствующих полей в формах, бланках, в том числе на Сайте Компании;
- поддержания электронной переписки, в которой говорится об обработке;
- иных действий, совершаемых субъектом, по которым можно судить о его волеизъявлении.

Хранение Персональных данных

Компания будет хранить Персональные данные Пользователей только до тех пор, пока это будет необходимо для целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности, либо до момента отзыва Пользователя согласия об обработке персональных данных / согласия о распространении персональных данных неограниченному кругу лиц.

Компания также сохранит Данные об использовании для внутреннего анализа. Данные об использовании, как правило, хранятся в течение более короткого периода времени, за исключением случаев, когда эти данные используются для улучшения безопасности или функциональности Сервиса, или если Компания обязана хранить эти данные в течение более длительного периода времени в соответствии с законодательством.

Защита Персональных данных

Компания принимает правовые, организационные и технические меры в целях обеспечения защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение сотрудников, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных в Компании;
- издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, информационной безопасности, ознакомление с ними сотрудников;
- обучение сотрудников по вопросам обработки персональных данных, обеспечения информационной безопасности;
- обеспечение физической безопасности помещений и средств обработки, пропускной режим, охрана, видеонаблюдение;
- ограничение и разграничение доступа сотрудников и иных лиц к персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, формирование на их основе моделей угроз;
- применение средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа, адаптация и выполнение рекомендаций OWASP для обеспечения безопасности данных как со стороны клиентского приложения, так и на сервере, разработка и проектирование архитектуры по принципам security-by-design, соответствие промышленным стандартам и законодательным требованиям, всестороннее

обеспечение безопасности инфраструктуры и защита данных, процесс безопасной разработки (Security Development Lifecycle) и эшелонированная оборона (Defense in Depth); безопасность сервера организована таким образом, что одной угрозе противостоит набор средств защиты на разных уровнях - такой подход препятствует деятельности злоумышленников и удорожает любую потенциальную атаку; идентификация и проверка подлинности пользователя при входе в информационную систему по паролю условно-постоянного действия длиной не менее шести буквенно-цифровых символов; наличие средств восстановления системы защиты персональных данных, тестирование системы с помощью автоматического сканнера безопасности Acunetix);

- резервное копирование информации для возможности восстановления;
- осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты;
- проверка наличия в договорах, включение при необходимости в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных;
- иные меры в соответствии с локальными актами Компании.

Компания зарегистрирована в реестре Уполномоченного органа Российской Федерации по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) в качестве оператора персональных данных.

Удаление Персональных данных

Пользователь имеет право удалить или потребовать у Компании удалить Персональные данные, которые Компания собрала о Пользователе.

Возможность удалить определенную информацию о Пользователе из Сервиса может быть предоставлена Пользователю в Сервисе.

Пользователь может в любое время обновить или изменить информацию в своей учетной записи, если она у него есть, в разделе Профиль на сервере по адресу lena.call-n-go.com, в котором Пользователь может управлять своей персональной информацией. Пользователь также может связаться с Компанией, чтобы запросить доступ к любой персональной информации, которую Пользователь предоставил Компании, исправить или удалить ее. Для удаления профиля необходимо обратиться к Компании.

Обрабатываемые Персональные данные подлежат уничтожению:

- при достижении целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения;
- если отсутствуют законные основания для дальнейшей их обработки;
- если от субъекта персональных данных получен запрос (обращение) на уничтожение.

Раскрытие Персональных данных

Исполнение требований законодательства

При определенных обстоятельствах Компания может быть обязана раскрыть Персональные данные Пользователя, если это требуется в соответствии с законодательством или в ответ на обоснованные запросы государственных органов (например, по запросу суда или правительственного учреждения).

Другие требования законодательства

Компания может раскрыть Персональные данные Пользователя, если это требуется в соответствии с законодательством или в ответ на обоснованные запросы государственных органов, добросовестно предполагая, что такие действия необходимы для:

- исполнения предусмотренного законодательством обязательства;
- защиты прав или собственности Компании;
- предотвращения или расследования возможных правонарушений, связанных с Сервисом;
- защиты личной безопасности Пользователей Сервиса или общественности;
- защиты от правовой ответственности.

Конфиденциальность несовершеннолетних лиц

Сервис Компании не предназначен для лиц младше 18 лет. Компания намеренно не собирает идентифицирующую личность информацию от лиц младше 18 лет. Если Пользователь является родителем или опекуном и стало известно, что ребенок Пользователя предоставил Компании Персональные данные, свяжитесь с Компанией. Если станет известно о том, что Компания собрала Персональные данные от лица младше 18 лет без подтверждения согласия родителей, Компания предпримет шаги по удалению такой информации с серверов.

Если Компании необходимо полагаться на согласие в качестве юридического основания для обработки информации Пользователя, а в стране Пользователя требуется согласие родителя, Компания может запросить согласие родителя, прежде чем собирать и использовать эту информацию.

Ссылки на другие веб-сайты

Сервис Компании может содержать ссылки на другие веб-сайты, которыми Компания не управляет. Если Пользователь нажмет на стороннюю ссылку, Пользователь будет

перенаправлен на сайт третьего лица. Компания настоятельно рекомендует Пользователя ознакомиться с Политикой конфиденциальности каждого сайта, который посещает Пользователь.

Компания не контролирует и не несет ответственность за содержание, политику конфиденциальности или практику сторонних сайтов или сервисов.

Изменения в настоящей Политике конфиденциальности

Компания может время от времени вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Компания уведомит Пользователя о любых изменениях, разместив новую Политику конфиденциальности на данной странице.

С актуальной версией Политики конфиденциальности можно ознакомиться в сети Интернет по адресу <https://call-n-go.ru/>

Рекомендуем Пользователю периодически просматривать настоящую Политику конфиденциальности на предмет любых изменений. Изменения в настоящей Политике конфиденциальности вступают в силу с момента их размещения на данной странице.

Контактная информация

При возникновении любых вопросов, связанных с настоящей Политикой конфиденциальности, Пользователь может связаться с Компанией:

- по электронной почте: services@vivanti.eu